

## PROFIL DE POSTE MEDIATEUR SOCIAL

### Titre/Métier

- Médiateur Social

### Cadre d'emplois

- Catégorie C - Filière animation
- Cadre d'emplois des adjoints d'animation

### Service d'affectation

- Direction Proximité et Citoyenneté
- Service Prévention et Médiation
- Unité Médiation Sociale

### Missions

- Contribuer à l'amélioration du Cadre de vie, de la Tranquillité Publique et à la Promotion de la Citoyenneté et des Valeurs Républicaines.
- Ecouter, évaluer, informer, orienter, accompagner, par l'écoute et le dialogue les personnes en difficulté sociale
- Assurer l'interface entre les publics et les institutions
- Réguler les conflits par le dialogue
- Constituer et faire vivre ses réseaux professionnels afin de susciter des initiatives et apporter des réponses adaptées à l'évolution des comportements sociaux
- Intervenir sur les situations de dysfonctionnement en matière de biens et d'équipements publics
- Contribuer à l'éducation citoyenne en informant les usagers des règles d'usage à respecter
- Repérer les dégradations sur l'espace public (mobiliers urbain, tags...) et informer les services compétents pour intervention
- Conduite de médiation conventionnelle

### Position hiérarchique

- Les médiateurs sociaux sont placés sous la responsabilité du Responsable d'activité

### Relations fonctionnelles

- Relation avec l'ensemble des services de la collectivité
- Relation permanente et coopération avec l'ensemble des autres travailleurs sociaux et associations de la commune
- Relations ponctuelles avec les élus en fonction des évènements
- Coopération avec les acteurs publics et privés en matière de logement (Vendée Habitat, ORYON,...), santé (CHD, CHS, CMP,...), solidarité (Croix Rouge, Secours populaire,...), précarité (Passerelles, DASS,...), éducation (Collèges, écoles,...)

Principales responsabilités

- Accompagnement et/ou orientation des usagers vers les partenaires
- Implication dans la mise en œuvre et participation à différents temps forts, pour réhabiliter les liens sociaux dégradés
- Rendre compte en interne de ses activités afin de contribuer entre autre, à l'amélioration des actions ou projets existants et/ou à de nouveaux
- Présence active devant les établissements scolaires (Collèges)
- Participation au développement de partenariats et à la promotion d'activités de médiation

Compétences/qualités requises

- Large autonomie fonctionnelle requérant organisation, disponibilité et réactivité
- Esprit d'initiative
- Sens de l'écoute et aptitude au travail partenarial
- Maîtrise et facilité oratoire
- Savoir mettre en œuvre, individuellement ou collectivement une stratégie d'intervention
- Analyser des informations et élaborer un diagnostic de dysfonctionnement
- Connaissance exhaustive du tissu associatif, services sociaux et de l'ensemble des services publics.
- Notions sur les droits fondamentaux de la personne, sur l'action sociale et pédagogique
- Notion de psychologie, de dynamique de groupe et de technique de gestion de conflits.

Lieu d'embauche

- 10 place François Mitterrand – 3<sup>ème</sup> étage – 85000 La Roche-sur-Yon

Contraintes et difficultés

- Intervention par binôme majoritairement sur les quartiers prioritaires
- Tenue identifiable fournie par la Ville
- Adaptabilité aux situations : exposition à des situations de tension physique et émotionnelle
- Déplacements à pied, en bus ou en voiture

Horaires

- 35H sur un cycle de 15 jours
- Horaires variables et modulables en fonction des besoins du service et dans le respect du protocole sur l'aménagement du temps de travail.

Avantages liés au poste

- Régime indemnitaire afférent à la collectivité
- Prime annuelle
- Participation employeur pour la prévoyance et les contrats de mutuelles labellisés
- CNAS/COSEL